

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie usług sprzątania pomieszczeń w budynkach Urzędu Statystycznego w Bydgoszczy”.
2. Przedmiot zamówienia składa się z trzech **CZĘŚCI**:
  - 1) **CZĘŚĆ 1**: Sprzątanie pomieszczeń w budynku Urzędu Statystycznego w Bydgoszczy przy ul. Ks. Stanisława Konarskiego 1-3,
  - 2) **CZĘŚĆ 2**: Sprzątanie pomieszczeń w budynku Urzędu Statystycznego w Bydgoszczy Oddział w Toruniu przy ul. Adama Mickiewicza 10-16,
  - 3) **CZĘŚĆ 3**: Sprzątanie pomieszczeń w budynku Urzędu Statystycznego w Bydgoszczy Oddział we Włocławku przy ul. Piekarskiej 16a.
3. Zakres prac dla poszczególnych **CZĘŚCI**:
 

**CZĘŚĆ 1**: Sprzątanie pomieszczeń w budynku Urzędu Statystycznego w Bydgoszczy przy ul. Ks. Stanisława Konarskiego 1-3:

  - 1) **Zadanie 1**: usługa sprzątania pomieszczeń w budynku w okresie obowiązywania umowy (18 miesięcy) zgodnie z **Załącznikiem nr 1a** do Opisu przedmiotu zamówienia;
  - 2) **Zadanie 2**: usługa trzykrotnego mycia okien, przeszkleń, parapetów oraz żaluzji w budynku w okresie obowiązywania umowy (18 miesięcy).

**CZĘŚĆ 2**: Sprzątanie pomieszczeń w budynku Urzędu Statystycznego w Bydgoszczy Oddział w Toruniu przy ul. Adama Mickiewicza 10-16:

  - 1) **Zadanie 1**: usługa sprzątania pomieszczeń w budynku w okresie obowiązywania umowy (18 miesięcy) zgodnie z **Załącznikiem nr 1b** do Opisu przedmiotu zamówienia;
  - 2) **Zadanie 2**: usługa trzykrotnego mycia okien, przeszkleń, parapetów w budynku w okresie obowiązywania umowy (18 miesięcy);
  - 3) **Zadanie 3**: usługa jednokrotnej konserwacji i polerowania podłóg i schodów marmurowych w budynku w okresie obowiązywania umowy (18 miesięcy).

**CZĘŚĆ 3**: Sprzątanie pomieszczeń w budynku Urzędu Statystycznego w Bydgoszczy Oddział we Włocławku przy ul. Piekarskiej 16a:

  - 1) **Zadanie 1**: usługa sprzątania pomieszczeń w budynku w okresie obowiązywania umowy (18 miesięcy) zgodnie z **Załącznikiem nr 1c** do Opisu przedmiotu zamówienia,
  - 2) **Zadanie 2**: usługa trzykrotnego mycia okien, przeszkleń, parapetów oraz żaluzji w budynku w okresie obowiązywania umowy (18 miesięcy).
4. Pozostałe dane dla poszczególnych **CZĘŚCI**:
 

**CZĘŚĆ 1**: Sprzątanie pomieszczeń w budynku Urzędu Statystycznego w Bydgoszczy przy ul. Ks. Stanisława Konarskiego 1-3.

*Zestawienie powierzchni podłogowych, okien i żaluzji:*

Powierzchnia podłóg w [m <sup>2</sup> ]					Powierzchnia okien i przeszkleń [m <sup>2</sup> ]	Powierzchnia żaluzji [m <sup>2</sup> ]
Ogółem	w tym					
	wykładzina dywanowa	wykładzina PCV	gres, lastryko, glazura, marmur,	betonowa		
<b>1569</b>	87	1135	347	0	<b>416</b>	<b>258,73</b>

*Liczba pracowników przebywających na terenie Urzędu:*

Nazwa Urzędu	Liczba pracowników stale przebywających	Liczba pracowników czasowo przebywających (np. ankieterzy)
Urząd Statystyczny w Bydgoszczy ul. Ks. Stanisława Konarskiego 1-3	113	19

**CZĘŚĆ 2:** Sprzątanie pomieszczeń w budynku Urzędu Statystycznego w Bydgoszczy Oddział w Toruniu przy ul. Adama Mickiewicza 10-16.

Zestawienie powierzchni podłogowych i okien:

Powierzchnia podłóg w [m <sup>2</sup> ]						Powierzchnia okien i przeszkleń [m <sup>2</sup> ]	Powierzchnia żaluzji [m <sup>2</sup> ]
ogółem	w tym						
	wykładzina dywanowa	wykładzina PCV	gres, lastryko, glazura, marmur	betonowa	drewniana		
<b>1867,70</b>	421,20	281,80	1082,70 (w tym 495 podłoga marmurowa)	20,00	62,00	<b>338,12</b> w tym: • 81 – przeszklenia ( w tym 30,60 - wiatrołap) • 59,66– okna drewniane pojedyncze z szybą zespoloną, • 197,46 – okna drewniane pojedyncze skręcane	<b>brak</b>

Liczba pracowników przebywających na terenie Oddziału:

Nazwa Urzędu	Liczba pracowników stale przebywających	Liczba pracowników czasowo przebywających (np. ankieterzy)
Urząd Statystyczny w Bydgoszczy Oddział w Toruniu ul. Adama Mickiewicza 10-16	57	19

**CZĘŚĆ 3:** Sprzątanie pomieszczeń w budynku Urzędu Statystycznego w Bydgoszczy Oddział we Włocławku przy ul. Piekarskiej 16a.

Zestawienie powierzchni podłogowych, okien i żaluzji:

Powierzchnia podłóg w [m <sup>2</sup> ]						Powierzchnia okien i przeszkleń [m <sup>2</sup> ]	Powierzchnia żaluzji [m <sup>2</sup> ]
ogółem	W tym						
	wykładzina dywanowa	wykładzina PCV	gres, lastryko, glazura	betonowa	drewniana		
<b>811</b>	32	444	195	39	101	<b>184</b>	<b>29,30</b>

Liczba pracowników przebywających na terenie Oddziału:

Nazwa urzędu	Liczba pracowników stale przebywających	Liczba pracowników czasowo przebywających (np. ankieterzy)
Urząd Statystyczny w Bydgoszczy Oddział we Włocławku ul. Piekarska 16a	39	8

5. Mycie okien wraz z parapetami wewnętrznymi i zewnętrznymi, mycie żaluzji oraz konserwacja i polerowanie podłóg marmurowych będą realizowane **na pisemne zlecenie Zamawiającego** i odbywać się będzie w trakcie trwania umowy w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
6. Zamawiający udostępni Wykonawcy nieodpłatnie na czas trwania umowy:
  - 1) dla **CZĘŚCI 1, 2, 3:**
    - a) pomieszczenie gospodarcze dla osób realizujących przedmiot zamówienia,

- b) media: wodę i energię elektryczną;
- 2) dla **CZĘŚCI 2 zadanie 3**: Zamawiający udostępni Wykonawcy maszyny do konserwacji i polerowania podłóg marmurowych.
7. Przedmiot zamówienia będzie realizowany z wykorzystaniem urządzeń, narzędzi, materiałów i środków czystości Wykonawcy.
8. W przypadku sprzątania niebezpiecznego odcinka powierzchni podczas przebywania w budynku klientów lub pracowników, Wykonawca zabezpieczy teren tablicami ostrzegawczymi.
9. Stosowane przez Wykonawcę narzędzia, materiały i środki czystości do realizacji przedmiotu zamówienia będą wysokiej jakości, biologicznie neutralne i będą posiadały wymagane atesty dopuszczające do stosowania w pomieszczeniach stale użytkowanych przez ludzi. Zła jakość używanych narzędzi, materiałów i środków może być przedmiotem reklamacji ze strony Zamawiającego.
10. Przez cały okres realizacji umowy Wykonawca będzie dostarczał materiały higieniczne w ilościach niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia, spełniających, co najmniej poniższe wymagania:
- 1) mydło w płynie z kolagenem, bez zawartości silikonu o świeżym, przyjemnym zapachu;
  - 2) odświeżacz powietrza o świeżym, przyjemnym zapachu;
  - 3) papier toaletowy w rolce do podajników:
    - a) typu „Jumbo” (duże rolki) - dla budynków w Bydgoszczy (CZĘŚĆ 1) oraz we Włocławku (CZĘŚĆ 3),
    - b) standardowych (małe rolki) - dla budynku w Toruniu (CZĘŚĆ 2).
11. Stosowane przez Wykonawcę urządzenia, narzędzia techniczne oraz środki czystości, środki chemiczne i preparaty muszą:
- 1) odpowiadać normom BHP,
  - 2) posiadać karty charakterystyki,
  - 3) być dopuszczone do obrotu i użytkowania w pomieszczeniach biurowych,
  - 4) charakteryzować się przyjemnym i trwałym zapachem,
  - 5) być stosowane zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami producenta,
  - 6) być dostosowane do rodzaju sprzątanego powierzchni.
11. Osoby realizujące przedmiot zamówienia muszą być ubrane jednolicie z czytelnym oznakowaniem Wykonawcy.
12. Wykorzystywany do realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę sprzęt (urządzenia i narzędzia) musi spełniać obowiązujące wymagania w zakresie przepisów bhp i ppoż.
13. Realizacja przedmiotu zamówienia odbywać się będzie od godz. 15<sup>00</sup> z wyłączeniem pomieszczeń, o których mowa w pkt 15 w dniach od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w szczególnych przypadkach również w soboty, zgodnie z zakresem i częstotliwością ich wykonywania, określonym w **Załącznikach nr 1a, 1b, 1c** do Opisu przedmiotu zamówienia.
14. O wszystkich zmianach związanych z wyznaczeniem dnia pracy w sobotę Wykonawca zostanie poinformowany z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem.
15. Sprzątanie pomieszczeń plombowanych odbywać się będzie w obecności pracowników Urzędu w godz. od 13<sup>30</sup> do 15<sup>00</sup>.
16. Szczegółowy wykaz armatury sanitarnej w toaletach został określony w **Załącznikach nr 1a, 1b, 1c**.
17. Sprzątanie pomieszczeń pozostałych (nieplombowanych) możliwe będzie po pobraniu kluczy z portierni przez upoważnione osoby wskazane przez Wykonawcę. Po zakończeniu prac klucze należy zwrócić do portierni.
18. Wykonawca zobowiązuje się do systematycznego i bezpośredniego nadzoru pracowników w trakcie świadczenia usługi, a jeśli powierza wykonanie zadań osobom niepełnosprawnym, musi też zapewnić im opiekę adekwatną do stopnia niepełnosprawności. Wykonawca nie może obowiązkowi nadzoru i opieki przerzucić na Zamawiającego.
19. Przed rozpoczęciem świadczenia usług będących przedmiotem umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu dla każdej **CZĘŚCI**:
- 1) Wykaz osób realizujących przedmiot zamówienia, w którym wskazana zostanie osoba pełniąca nadzór i kontrolę nad wykonywaniem przedmiotu zamówienia oraz numer telefonu komórkowego, pod którym będzie dostępna dla Zamawiającego;
  - 2) pisemne oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę pracowników zatrudnionych do realizacji zadań określonych w Część I zadanie 1, Część 2 zadanie 1, Część 3 zadanie 1,
  - 3) pisemne oświadczenie każdej z osób, wyszczególnionej na imiennej liście wykonującej usługę sprzątania, wraz z wyznaczoną przez Wykonawcę osobą pełniącą nadzór i kontrolę nad wykonywaniem przedmiotu zamówienia, że nie występuje/nie jest zarejestrowana w ewidencji Krajowego Rejestru Karnego;
  - 4) pisemne oświadczenie każdej z osób, wyszczególnionej na imiennej liście wykonującej usługę sprzątania, wraz z wyznaczoną przez Wykonawcę osobą pełniącą nadzór i kontrolę nad wykonywaniem przedmiotu zamówienia, że zobowiązują się do zachowania w poufności danych osobowych w rozumieniu ustawy

- o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 t.j. z póź. zm.), do których mogą mieć wgląd w ramach wykonywania Umowy,
- 5) pisemne oświadczenie Wykonawcy, że osoby wyszczególnione na imiennej liście osób wykonujących usługę sprzątnięcia oraz osoba wyznaczona przez Wykonawcę do pełnienia nadzoru i kontroli nad wykonywaniem przedmiotu zamówienia: są wyposażone w środki ochrony indywidualnej, posiadają odpowiednie do zakresu wykonywanych czynności, aktualne badania lekarskie oraz posiadają aktualne szkolenia z zakresu BHP i ppoż.
  20. Osoby wykonujące w imieniu Wykonawcy prace na wysokości zobowiązane są do posiadania wszelkich niezbędnych wymaganych prawem uprawnień do prac na wysokościach. Zamawiający zastrzega możliwość żądania od Wykonawcy przedłożenia dokumentów poświadczających kwalifikacje i uprawnienia osób wykonujących u Zamawiającego prace na wysokości.
  21. **Każda zmiana wykazu osób realizujących przedmiot zamówienia musi być pisemnie zgłoszona Zamawiającemu najpóźniej do godz. 10<sup>00</sup> w dniu rozpoczęcia pracy przez tę osobę. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu aktualne dokumenty, o którym mowa w pkt 18.**
  22. Wykonawca dostosuje organizację swojej pracy w zakresie sprzątnięcia do potrzeb Zamawiającego wynikających z ewentualnych zmian w funkcjonowaniu Urzędu i prowadzonych prac remontowych.
  23. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany rodzaju powierzchni podłogi i czasowej ilości metrażu wszystkich rodzajów sprzątniętych powierzchni i pomieszczeń, w związku z nieużytkowaniem, wynajmem, przeprowadzanymi remontami lub innymi potrzebami organizacyjnymi Zamawiającego.
  24. Zamawiający pisemnie poinformuje Wykonawcę o czasie i metrażu powierzchni wyłączonej ze sprzątnięcia, a Wykonawca wskazanych powierzchni nie uwzględni w rozliczeniu za dany okres rozliczeniowy proporcjonalnie do wyłączonej powierzchni i czasu niewykonywania usługi.
  25. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do:
    - 1) zamykania po zakończeniu sprzątnięcia okien oraz drzwi na klucz sprzątniętych pomieszczeń;
    - 2) wyłączania urządzeń elektrycznych (za wyjątkiem urządzeń komputerowych i drukarek),
    - 3) gaszenia światła;
    - 4) przestrzegania przepisów bhp i ppoż.;
    - 5) przestrzegania segregacji śmieci przy opróżnianiu koszy i pojemników niszczarek (jeżeli w danej lokalizacji obowiązuje segregacja);
    - 6) zgłaszania Zamawiającemu oraz pracownikom ochrony obiektu następujących faktów i zdarzeń natychmiast po ich ujawnieniu:
      - a) zgubienie kluczy do pomieszczeń lub kart dostępu;
      - b) pozostawienie włączonych urządzeń komputerowych i drukarek;
      - c) awarii elektrycznych i wszelkich oznaki nieuszczelnności urządzeń c. o. i wod.- kan.;
      - d) pozostawienie cennych przedmiotów w widocznym miejscu,
      - e) wszystkie inne istotne fakty i zdarzenia, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo mienia i obiektów Zamawiającego;
      - f) zauważonych uszkodzeniach ruchomości biurowych oraz wszelkich innych uszkodzeniach powstałych w obiekcie (zniszczone toalety, uszkodzone płytki/kafelki zagrażające bezpieczeństwu, uszkodzone zamknięcia okien itp.);
  26. Pracowników Wykonawcy obowiązuje zakaz:
    - 1) wprowadzania osób trzecich na teren budynków Zamawiającego,
    - 2) korzystania ze sprzętu biurowego znajdującego się w siedzibie Zamawiającego,
    - 3) czytania, kopiowania lub wnoszenia dokumentów Zamawiającego,
    - 4) korzystania z telefonów Zamawiającego.
  27. Zamawiający wymaga zatrudnienie następującą liczbę pracowników w poszczególnych lokalizacjach:  
**CZĘŚĆ 1** – minimum 3 osoby, w wymiarze minimum 1/2 etatu każda osoba;  
**CZĘŚĆ 2** – minimum 3 osoby, w wymiarze minimum 1/2 etatu każda osoba;  
**CZĘŚĆ 3** – minimum 1 osoba, w wymiarze minimum 3/4 etatu;
  28. Zgłaszanie, przyjmowanie i załatwianie uwag i reklamacji odbywać się będzie w oparciu o **Załącznik nr 2** do Opisu przedmiotu zamówienia.

#### **ZAŁĄCZNIKI:**

**Załącznik nr 1a** – Wykaz wykonywanych prac (Bydgoszcz);

**Załącznik nr 1b** – Wykaz wykonywanych prac (Toruń);

**Załącznik nr 1c** – Wykaz wykonywanych prac (Włocławek);

**Załącznik nr 2** – Procedura zgłaszania, przyjmowania i załatwiania uwag i reklamacji.