

Podstawowe informacje o Systemie Monitorowania Usług Publicznych

Od roku 2018 w ramach projektu POWER 2.18 trwa budowa Systemu Monitorowania Usług Publicznych (SMUP), który będzie portalem na stronie internetowej Głównego Urzędu Statystycznego skierowanym do samorządów i administracji publicznej.

Przedsięwzięcie jest realizowane we współpracy GUS, Związku Miast Polskich, Związku Powiatów Polskich oraz MSWiA. Portal będzie udostępniał dane dla wszystkich gmin i powiatów w Polsce nt. ilości, jakości, dostępności i efektywności finansowej 80 usług w podziale na 9 obszarów:

1. **Podatki i opłaty lokalne;**
2. **Gospodarowanie nieruchomościami;**
3. **Drogownictwo i transport publiczny;**
4. **Ochrona środowiska (wod-kan, odpady, utrzymanie czystości i porządku, ochrona przyrody);**
5. **Inwestycje i budownictwo;**
6. **Geodezja i kartografia;**
7. *Edukacja;*
8. *Lokalna polityka społeczna (pomoc społeczna, piecza zastępcza, rynek pracy, lokalna polityka zdrowotna)*
9. *Kultura i rekreacja.*

Badanie pilotażowe, do którego zapraszamy Państwa urząd obejmie tylko usługi z obszarów 1-6. Więcej informacji o systemie SMUP można znaleźć pod adresem: <https://smup.gov.pl/projektsmup/>

Zgodnie z definicją zawartą w „Koncepcji wykonawczej Systemu Monitorowania Usług Publicznych” **usługa publiczna to działalność obejmująca dostarczanie dóbr materialnych i niematerialnych, za które odpowiedzialna jest władza publiczna. Wszystkie usługi publiczne SMUP są scharakteryzowane i opisane pod względem m.in. ich celu, produktów, rezultatów, wskaźników pozwalających mierzyć różne ich aspekty. Opis ten jest dostępny na stronie SMUP.**

Proszę skorzystać z tego adresu:

https://smup.gov.pl/projektsmup/Smup#lak_b%c4%99dziemy_monitorowa%c4%87_us%c5%82ugi

Jest tam lista poszczególnych usług, a po kliknięciu na ich nazwę można pobrać plik z opisem usługi
Opis ten powinien być podstawą do wskazania jednostek organizacyjnych JST biorących udział w badaniu pn. Z-JST. Czas przepracowany i przeciętne zatrudnienie w jednostce organizacyjnej utworzonej przez jednostkę samorządu terytorialnego w podziale na rodzaje usług publicznych.

Ważnym metodologicznie wyzwaniem jest problem liczenia pełnego kosztu usługi. Przy obecnej klasyfikacji budżetowej najczęściej nie ma możliwości wliczenia kosztu pracy pracowników do kosztu usługi (ustawodawstwo pozwala na to jedynie przy liczeniu kosztów odpadów stałych) ponieważ płace są zapisywane w innych rozdziałach (np. 75020 – administracja publiczna). Wraz z GUS przygotowujemy metodologię która pozwoli oszacować nakłady pracy na poszczególne usługi w oparciu o poświęcony na to czas pracy. W zestawieniu z danymi Ministerstwa Finansów o łącznych wydatkach jednostek organizacyjnych JST na wynagrodzenia, pozwoli to na oszacowanie kosztów pracy w podziale na świadczone usługi. W połączeniu z odrębnie rejestrowanymi w sprawozdawczości finansowej wydatkami bezpośrednimi (pozapłacowymi) stworzy to możliwość oszacowania pełnych kosztów poszczególnych usług w każdej jednostce samorządu terytorialnego.