

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. **Przedmiot zamówienia:** świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów komórkowych oraz dostawą kart SIM dla Urzędu Statystycznego w Bydgoszczy tj.:
 - 1) kart SIM do połączeń głosowych, SMS, MMS, połączeń międzynarodowych i roamingowych w ilości 24 sztuk;
 - 2) fabrycznie nowych aparatów komórkowych w ilości 24 sztuki.
2. Obecnie Zamawiający posiada umowę z operatorem Polkomtel Sp. z o.o., która obowiązuje do dnia 20 grudnia 2019 r.
3. Zamawiający poda wykaz aktywnych numerów telefonów, z chwila wyłonienia Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia wszystkich numerów abonenckich Zamawiającego obecnie użytkowanych do własnej sieci komórkowej.
5. Wykonawca zobowiązany jest do dopilnowania wszelkich formalności związanych z wypowiedzeniem dotychczasowych umów zamawiającego u obecnego operatora zgodnie z obowiązującymi umowami.
6. Koszty przeniesienia numeracji od obecnego operatora do swojej sieci ponosi Wykonawca.
7. Okres obowiązywania umowy – 24 miesiące licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, rozumianego jako dzień przeniesienia i aktywacji na wszystkie zamówione numery MSISDN lub do wyczerpania środków w łącznej kwocie, wynikającej z oferty.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość podpisania formularzy aktywacyjnych, umów jednostkowych. W przypadku sprzeczności pomiędzy wyżej wymienionymi dokumentami a Umową, wiążące będą postanowienia Umowy, której projekt stanowi załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego
9. **Nazwy i kody stosowane we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):**
64212000-5 Usługi telefonii komórkowej,
32250000-0 Telefony komórkowe.
10. **Zakres przedmiotu zamówienia – szczegółowa specyfikacja usług i dostaw.**
 - 1) usługi oparte będą na jednolitych miesięcznych abonamentach obejmujących wszystkich użytkowników Zamawiającego. Abonament to kwota do wykorzystania na wszystkie połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y, na następujących zasadach:
 - a) liczba minut na połączenia głosowe do wszystkich sieci krajowych operatorów w tym stacjonarnych w kraju – bez limitu
 - b) opłaty za wysyłanie wiadomości SMS/MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci - bezpłatnie
 - 2) Wymagania dodatkowe:
 - a) bezpłatne inicjowanie połączeń głosowych,
 - b) taryfikowanie wszystkich rozmów co sekundę od początku trwania połączenia (naliczanie sekundowe), z wyłączeniem połączeń międzynarodowych i roamingowych,
 - c) taryfikowanie rozmów realizowanych w ramach roamingu z dokładnością co do jednej minuty,
 - d) przekierowanie połączeń głosowych po stawkach za połączenia podane w ofercie,
 - e) włączenie usług CLIP/CLIR,
 - f) Wykonawca zapewni prawidłową realizację połączeń po włączeniu/wyłączeniu usługi CLIP/CLIR,
 - g) pakiet aktywnych bezpłatnych usług w ramach opłaty, np. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna, itp.,
 - h) Wykonawca bezpłatnie umożliwi aktywowanie i dezaktywowanie usługi roamingu przez Zamawiającego,
 - i) Wykonawca bezpłatnie umożliwi aktywowanie i dezaktywowanie usługi poczty głosowej korzystanie z poczty głosowej – nie dotyczy roamingu,
 - j) Wykonawca bezpłatnie zapewni możliwość kontroli kosztów generowanych przez użytkowników na poszczególnych kartach SIM, za pomocą dedykowanej aplikacji,
 - k) Wykonawca zapewni bezpłatną możliwość kontroli kosztów generowanych przez użytkowników na poszczególnych kartach SIM, w każdym momencie okresu rozliczeniowego przez użytkownika za pomocą dedykowanego numeru SMS lub infolinii,
 - l) wszystkie pozostałe usługi niewymienione w ofercie będą realizowane zgodnie z najtańszym cennikiem Operatora w ofercie dla biznesu.
 - 3) Karty SIM
 - a) Zamawiający wymaga dostarczenia, w terminie 3 dni roboczych przed datą obowiązywania umowy, kart SIM do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN. Karty SIM winny umożliwiać połączenia głosowe oraz wysyłanie i przyjmowanie wiadomości SMS i MMS;
 - b) Wykonawca zobowiązany jest rozpocząć świadczenie usług w godzinach między 00:00 a 03:00 w dniu 20 grudnia 2019 r.;

- c) Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK;
- d) Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę kart SIM w przypadku jej kradzieży, zniszczenia, zagubienia zgłoszonego przez Zamawiającego. Aktywacja nowych kart nastąpi w następnym dniu roboczym, po zgłoszeniu przez Zamawiającego.
- 4) Rozliczenie połączeń i narzędzia:
- a) Zamawiający wymaga wyznaczenia „opiekuna” – osoby uprawnionej do kontaktu z Zamawiającym w celu obsługi numerów na koncie;
- b) Wykonawca udostępni szczegółowe bilingi połączeń dla wszystkich obsługiwanych numerów, w wersji elektronicznej wraz z aplikacją internetową działającą w trybie on-line, umożliwiającą tworzenie zestawień i eksport danych do arkusza kalkulacyjnego,
- c) na wniosek Wykonawcy Zamawiający wyrazi zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
- 5) Aparaty telefoniczne
- Zamawiający wymaga dostarczenia, według indywidualnych zleceń Zamawiającego, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych bez blokady SIM LOCK w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie w ilości 24 sztuk aparatów telefonicznych.
- Specyfikacja techniczna i kryteria różnorodności (parametry minimalne):
- dowolny model telefonu dostępny u Wykonawcy dla nowej aktywacji w taryfie dla klienta biznesowego dla umowy na 24 miesiące, aparat telefoniczny z klawiaturą,
 - pamięć minimum 256 MB,
 - menu w języku polskim,
 - możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów
 - czas czuwania minimum 200 godzin bez doładowywania baterii,
 - czas rozmów minimum 4 godzin bez doładowywania baterii
 - akumulator z ładowarką oraz akcesoria oferowane przez producenta.
- Przykładowy model aparatu telefonicznego spełniającego powyższe wymagania: Maxcom 236, Maxcom 141, Alcatel 10.54 lub równoważne.