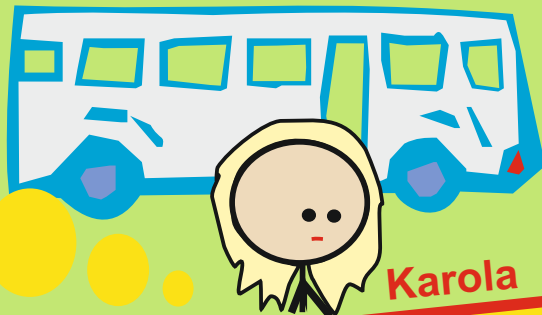


## Jestem ankiecierem Urzędu Statystycznego...

Hura, wreszcie dostałam swoją wymarzoną pracę w bardzo popularnej gazecie. Na początek naczelny kazał mi napisać artykuł o statystyce, ale ma to być coś, o czym jeszcze nie pisało "nie suche liczby, które GUS podał, tylko mam go zaskoczyć". No i klops. Co mam napisać?



Wracam z pracy autobusem, patrzę w okno i rozmyślam. Z tyłu dobiegają mnie strzępki rozmów. Dwie panie opowiadają sobie o minionym dniu pracy. Jedna z nich, rozgoryczona, wraca właśnie jak się wyraziła z „terenu”. Przysłuchuję się uważnie i słyszę, że pracuje w Urzędzie Statystycznym jako ankiecier. Może to jest to, czego potrzebuję ...

Postanowiłam ją zaczepić jak wysiadzie, powiedzieć kim jestem i namówić na rozmowę o jej pracy jako ankiecierki. Po długich namowach zgodziła się!

Nazywam się Anna Nowak, pracuję w Urzędzie Statystycznym od 30 lat, a od 10 na stanowisku ankieciera. Moja praca polega na współpracy z mieszkańcami konkretnych, wylosowanych do badań mieszkań. 1

W jaki sposób i kiedy mogę dowiedzieć się, że zostałam wylosowana do badania? 2

Moją i każdego ankieciera wizytę w wylosowanym mieszkaniu poprzedza list od Prezesa GUS. W liście jest mowa, jakie to badanie, na czym polega udział respondentów, a także zawsze są informacje dotyczące ankieciera, który będzie współpracował z wylosowanym mieszkaniem, takie jak imię i nazwisko, numer telefonu, numer legitymacji. 3

A skąd mam wiedzieć, że w moich drzwiach stoi właśnie ankiecier GUS? 4

Można to sprawdzić. Każdy pracownik, który odwiedza ankietowane mieszkanie ma legitymację ze zdjęciem oraz upoważnienie, które jest ważne tylko z dowodem osobistym. 5

To bardzo ważne. 6

Dodatkowo można jeszcze zadzwonić do Urzędu i sprawdzić, czy odwiedzająca nasz dom osoba rzeczywiście jest pracownikiem Urzędu Statystycznego. Wiem, że teraz bardzo dużo firm przeprowadza swoje badania, niejednokrotnie podszywając się pod Główny Urząd Statystyczny, dlatego też dbamy o zaufanie i bezpieczeństwo naszych respondentów. 7

Dzisiaj, każdy z nas obawia się o bezpieczeństwo swoich danych osobowych. 8

Nas, pracowników Urzędów Statystycznych obowiązuje zasada poufności informacji, jakie zbieramy od naszych respondentów. Podpisujemy zobowiązanie o przestrzeganiu tajemnicy statystycznej. Nie należy obawiać się, że dane podane ankiecirowi będą komuś ujawnione. Nikt poza pracownikami Urzędu nie ma wglądu do ankiet przeprowadzonych przez ankieciara. Dane zebrane przeze mnie, jak i innych ankieciarów ujrzą światło dzienne tylko, jako dane zbiorcze. 9

A czego dotyczą pytania? Czego możemy się spodziewać, gdy zawita do nas ankiecier? 10

Przeprowadzamy różne badania np. Badanie Budżetów Gospodarstw Domowych (BGD), które polega na codziennym zapisywaniu przez 1 miesiąc w specjalnych książeczkach swoich dochodów i wydatków poniesionych na prowadzenie gospodarstwa domowego. Za udział w tym badaniu respondenci dostają drobne upominki. Urząd chce chociaż w ten sposób podziękować za współpracę. 11

Po co Wam informacje o tym na co wydajemy swoje pieniądze? 12

A czy o tym ilu jest bezrobotnych też dowiadujemy się z badań ankietowych? 14

Dzięki temu społeczeństwo dowiaduje się, jak żyją polskie gospodarstwa domowe, np. emerytów, rencistów, pracowników lub bezrobotnych, m.in. o ich wydatkach oraz spożyciu artykułów żywnościowych. 13

Tak. Najważniejszym badaniem w tym zakresie jest Badanie Aktywności Ekonomicznej Ludności (BAEL). Dzięki niemu uzyskujemy bieżące informacje nie tylko o liczbie osób bezrobotnych, ale także pracujących i poszukujących pracy. Także o tym w jaki sposób i ile czasu trwają poszukiwania. 15

Zbieracie również informacje które dają możliwość porównania warunków życia nas Polaków, z mieszkańcami innych krajów europejskich? 16

Prawie wszystkie badania ankietowe są przygotowane tak, by porównania były możliwe. Prowadzimy np. Europejskie Badanie Warunków Życia Ludności (EU-SILC), w którym pytamy między innymi o wyposażenie mieszkań respondentów w media, o powierzchnie mieszkań, o opłaty czynszowe a także o posiadane dobra takie jak: telewizory, komputery, samochody itp. 17

Czy zbieracie również informacje na temat sytuacji gospodarczej naszego kraju? 18

Tak, np. w badaniu Kondycja Gospodarstw Domowych (KGD). Pytamy również o sytuację finansową gospodarstwa domowego naszych ankietowanych oraz o plany dotyczące dużych zakupów i remontów ich mieszkań. Natomiast w badaniach rolniczych np. o czynniki warunkujące rozwój rolnictwa, w tym m.in. zmiany w użytkowaniu ziemi i strukturze gospodarstw rolnych, powierzchni zasiewów. 19



Czy ankietujecie tylko w mieszkaniach? 20

Także w sklepach, na targowiskach. Notujemy ceny usług, opłat za wodę, energię elektryczną, gaz itp. Dzięki zebranych informacjom społeczeństwo dowiaduje się o ile wzrosły ceny towarów i usług w stosunku do ubiegłego miesiąca, kwartału bądź roku (tzw. inflacja). 21

Nie. Badania statystyczne prowadzone są we wszystkich krajach Unii Europejskiej i na świecie. Dlatego też tak bardzo ważne jest dla nas wzięcie udziału w badaniach przez jak największą liczbę respondentów. 23

Czy ankietowanie to jest tylko nasz krajowy „wynalazek”? 22



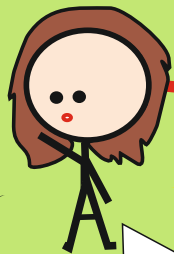
Więcej o badaniach przeprowadzanych przez Urzędy można dowiedzieć się wchodząc na naszą stronę internetową pod adres <http://www.stat.gov.pl>.

Podejmując pracę jako ankieter nie miałam pojęcia jak wygląda zderzenie z rzeczywistością. Nie spodziewałam się wprawdzie powitań z otwartymi ramionami i chętnym przyjmowaniem przez każdą wylosowaną rodzinę, ale nie spodziewałam się, że niekiedy będzie tak źle, że nieraz wrócę do domu z oczami pełnymi łez. Dzisiaj też miałam trudny dzień. 25

A jak jesteście Państwo przyjmowani przez respondentów? 24

My Polacy rzeczywiście jesteśmy tacy niemili? 26

Niektórzy (zaznaczam, że nie wszyscy) respondenci potrafią być bardzo niemili, komentarze w stylu „jest pani niekompetentna”, „nieprzygotowana do pracy”, bo: na pytanie respondenta o jego nazwisko, odpowiadam, że „nie znam”; a na pytanie, „to skąd wiem czy na pewno to ja zostałam(em) wylosowana(y)”, odpowiadam, że „badamy mieszkanie” tzn. ludzi w nim mieszkających (nieważne czy mieszkanie należy do respondenta czy też tylko je wynajmuje), itp. 27



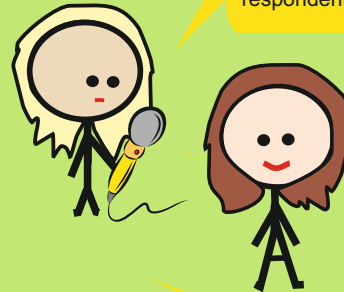
Ale chyba nie wszyscy jesteśmy takimi „potworami”? 30

Czy problemem są tylko nieprzychylni respondenci? 28

Bardzo istotną przeszkodą dla nas są domofony i zamknięte osiedla. Niektórzy respondenci po usłyszeniu skąd jestem bez słowa odkładają słuchawkę, a ja stoję pod klatką i zastanawiam się czy osoba zapomniała otworzyć drzwi, czy to jest po prostu odmowa. 29

To są uboczne aspekty naszej pracy, ale są bardzo często miłe sytuacje. Niektórzy nasi respondenci czekają na nas z uśmiechem, zimą proponują kawę bądź herbatę na rozgrzewkę, latem coś zimnego dla ochłody. 31

Może zechce Pani skorzystać z okazji i zwrócić się do przyszłych respondentów? 32



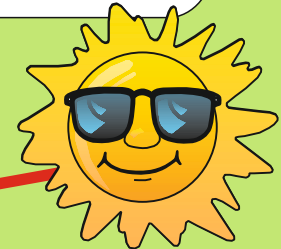
Bardzo chętnie. W imieniu swoim i moich koleżanek i kolegów chciałabym zaapelować do wszystkich o przyjazne traktowanie ankietera i wysłuchanie go. Jeśli ktoś z Państwa z jakiegoś względu nie może wziąć udziału w naszym badaniu to proszę odmówić bez obraźliwych słów pod naszym adresem, a najlepiej umówić się na wywiad w innym terminie. 33

Czy zamieniłabyś swoją pracę na inną? 34

Trochę ponarzekalam na respondentów, z którymi do tej pory przyszło mi współpracować. Ale tak naprawdę to ja lubię swoją pracę, lubię kontakt z ludźmi. Dlatego (jak większość ludzi, którzy obecnie pracują, bądź tych, którzy pracowali w przeszłości) chcę tylko dobrze i solidnie wykonać swoją pracę, z której jestem rozliczana. 35

Dziękuję bardzo za wywiad i życzę wielu sukcesów w pozyskiwaniu bezcennych informacji. 36

Przyznam, że trochę byłam zła na siebie, że dałam Ci się namówić na tę rozmowę, ale teraz myślę, że dobrze się stało. Dotarło do mnie, że dzięki nagłośnieniu w mediach o ogromnej roli naszych badań ankietowych dla społeczeństwa, nam ankieterom GUS będzie się pracowało lepiej. Ja również dziękuję. 37



Z ogromną ciekawością wysłuchałam mojej rozmówczynie i muszę przyznać, że niewiele wiedziałam o pracy ankieterów w Urzędach Statystycznych. Przypomniałam sobie, że dawno temu nie potraktowałam przyjaźnie ankietera, który mnie odwiedził. Dziś z tego miejsca bardzo przepraszam osobę, która parę lat temu chciała przeprowadzić ze mną wywiad i dlatego całym sercem przyłączam się do prośby Pani Ani o życzliwe traktowanie ankieterów i udział w przeprowadzanych badaniach GUS. Na drugi dzień z duszą na ramieniu położyłam przed naczelnym swój artykuł, który teraz właśnie Państwo czytacie.



URZĄD STATYSTYCZNY  
W BYDGOSZCZY



ul. Konarskiego 1-3,  
85-066 Bydgoszcz  
tel. 52 36 69 390  
fax 52 36 69 356

e-mail: [us@stat.gov.pl](mailto:us@stat.gov.pl) & [usbdg@stat.gov.pl](mailto:usbdg@stat.gov.pl)

Tekst: Dorota Maciejewska

Grafika: Kujawsko-Pomorski Ośrodek  
Badań Regionalnych  
tel. 52 36 69 303