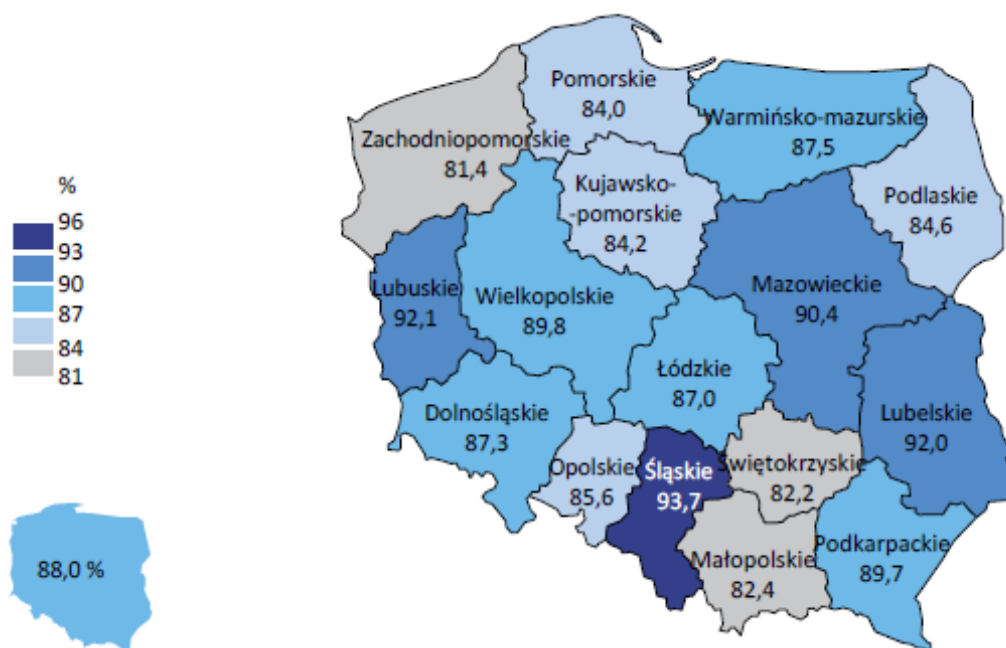


Opracowanie sygnałne

Elektroniczna administracja publiczna w województwie kujawsko-pomorskim

W 2013 r. w dziesięciu województwach wskaźnik **wykorzystywania Internetu przez przedsiębiorstwa do kontaktów z administracją publiczną** ukształtował się na poziomie niższym niż średnia w Polsce (88,0%). W województwie kujawsko-pomorskim zainteresowanie usługami tego rodzaju wykazało 84,2% podmiotów, tj. o 3,8 p. proc. mniej niż średnia krajowa. Najwięcej przedsiębiorstw korzystających z e-administracji odnotowano w województwie śląskim (93,7%, o 5,7 p. proc. więcej niż średnia w kraju), a najmniej w województwie zachodniopomorskim (81,4%, o 6,6 p. proc. mniej niż średnia dla Polski).

Rys.1. Przedsiębiorstwa korzystające z e-administracji w 2013 r.



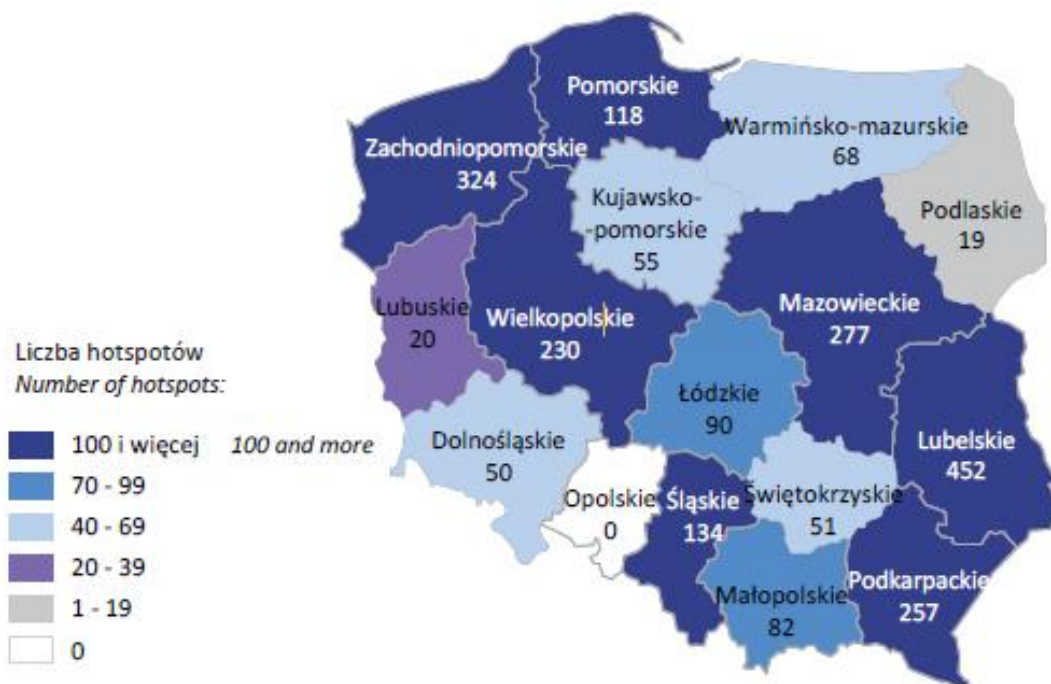
Przedsiębiorcy najczęściej korzystają z e-administracji w celu odsyłania wypełnionych formularzy i pobierania formularzy oraz pozyskiwania informacji. Ten typ kontaktów preferują głównie firmy duże, a nieco rzadziej stosują firmy średnie. Przedsiębiorstwa prowadzące działalność związaną z wytwarzaniem i zaopatrywaniem w energię elektryczną, gaz, parę wodną i gorącą wodę należą do najaktywniej korzystających z omawianych form współpracy z administracją.

Niezmiennie od kilku lat najmniejsze zainteresowanie dotyczy składania ofert w elektronicznym systemie zamówień publicznych. W 2013 r. co szósta firma w Polsce wybrała tę formę kontaktów z administracją publiczną.

Jedną z możliwych form mobilnego dostępu do Internetu są tzw. **hotspoty**, czyli otwarte punkty dostępu, umożliwiające połączenie z Internetem (najczęściej bezprzewodowe).

Według Urzędu Komunikacji Elektronicznej liczba samorządowych hotspotów zainstalowanych w miejscach publicznych w Polsce wynosiła 2227 (według stanu w dniu 29 września 2014 r.), w tym w województwie kujawsko-pomorskim działało ich 55. Największą liczbę hotspotów posiadało województwo lubelskie – 452, zaś w województwie opolskim nie było ich wcale.

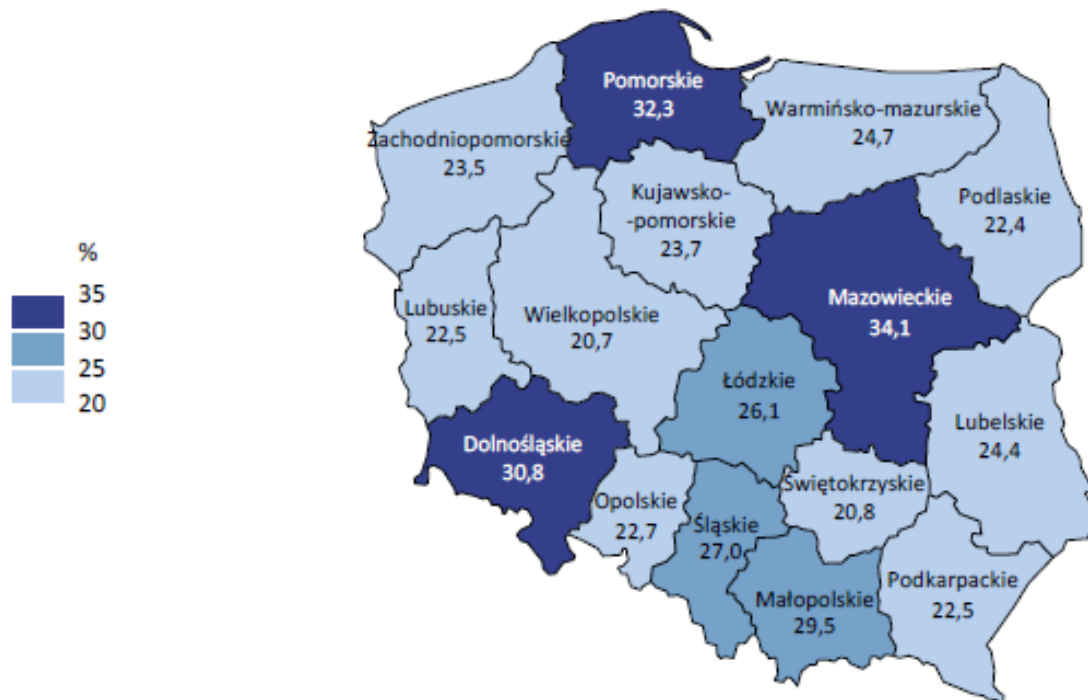
Rys.2. Lokalizacja samorządowych hotspotów zainstalowanych w miejscach publicznych w 2014 r.



Osoby korzystające z usług administracji publicznej przez Internet w ciągu ostatnich 12 miesięcy stanowiły w 2014 r. ponad jedną czwartą populacji osób w wieku 16–74 lata (26,9%). Najczęstszą formą korzystania z e-administracji było wyszukiwanie informacji na stronach administracji publicznej. W 2014 r. w porównaniu z poprzednim rokiem zanotowano wzrost odsetka osób korzystających z usług administracji publicznej za pomocą Internetu.

W województwie kujawsko-pomorskim odsetek osób korzystających z usług administracji publicznej za pomocą Internetu wyniósł 23,7%. Największy odsetek odnotowano w województwie mazowieckim (34,1%), a najmniejszy w województwie wielkopolskim (20,7%).

Rys.3. Osoby korzystające z usług administracji publicznej za pomocą Internetu w 2014 r.

**Opracowanie merytoryczne:**

Kujawsko-Pomorski Ośrodek Badań Regionalnych
tel. 52 36 69 303
e-mail: kobr@stat.gov.pl

Rozpowszechnianie:

Karolina Hunker
tel. 52 36 69 349
e-mail: k.hunker@stat.gov.pl

Więcej informacji znajdą Państwo w opracowaniu GUS pn.:

[Społeczeństwo informacyjne w Polsce. Wyniki badań statystycznych z lat 2010-2014.](#)